

CONTRATTO WLR_R con integrata disciplina ADSL

I. DISPOSIZIONI GENERALI

1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:

VISITEL: Visitel S.r.l., con sede legale e operativa in Viadana (Mantova), Piazza Veronesi, 7; Sito istituzionale: il sito Internet istituzionale di VISITEL contraddistinto dal nome di dominio <http://www.visitel.it>; Portale: il sito Internet di Visitel contraddistinto dal nome di dominio <http://www.visitel.it/>;

Servizi: il servizio di telefonia fissa e/o il servizio di accesso alla rete Internet, sia in modalità dial-up, sia con tecnologia ADSL; la velocità di download e di upload è indicata, con riferimento a ciascuna offerta di VISITEL, nel Sito Istituzionale, nonché negli altri materiali informativi eventualmente messi a disposizione da VISITEL; detta velocità è soggetta a variazioni in considerazione di esigenze tecniche e/o di mercato. L'offerta di VISITEL prevede altresì gli ulteriori servizi on line offerti da VISITEL ai propri clienti attraverso il Portale, quali, a titolo esemplificativo, l'utilizzo del servizio di posta elettronica, il servizio messaggistica SMS, servizi di e-commerce e servizi di accesso a informazioni varie (oroscopo, notiziari, ecc.), nonché tutti gli ulteriori servizi che saranno in futuro disponibili nel Portale; Cliente: il soggetto che, così come meglio definito al successivo articolo 4, accettando le presenti condizioni generali di contratto e formulando la richiesta di attivazione dei Servizi offerti da VISITEL, utilizza, a seguito della conclusione del presente Contratto ai sensi dell'art. 4.3, detti Servizi; Piano Tariffario: il sistema di tariffazione per i Servizi. La descrizione dei Piani Tariffari e delle relative condizioni, unitamente all'indicazione della opzione di durata, laddove prevista, e dei relativi corrispettivi, è disponibile sul Sito istituzionale, e/o sul Portale, nonché negli ulteriori materiali informativi eventualmente messi a disposizione del Cliente. Nell'ambito di ciascun Piano Tariffario, VISITEL si riserva la facoltà di determinare, ai sensi dell'articolo 10, corrispettivi differenti in funzione della Durata (come sotto definita) prescelta dal Cliente tra quelle eventualmente messe a disposizione di VISITEL; Durata: il periodo di tempo in cui le presenti condizioni generali avranno efficacia fra le parti con riferimento a tutti e/o ciascuno dei Servizi, secondo l'opzione prevista e/o prescelta dal Cliente tra quelle offerte da VISITEL, così come indicate nel Sito istituzionale e/o nel Portale e/o nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente;

Contratto: le presenti condizioni generali di contratto.

2. OGGETTO

Oggetto delle presenti condizioni generali di contratto è la prestazione dei Servizi da parte di VISITEL al Cliente, nonché le modalità, i termini e le condizioni per la loro erogazione. I Servizi sono forniti da VISITEL in modalità così detta "WLR" ("Wholesale Line Rental"), come meglio specificato nell'articolo 20 del Contratto. Tale modalità WLR implica, nel caso di attivazione su linea attiva, il venir meno di qualsiasi tipo di rapporto contrattuale in essere tra il Cliente ed altro operatore di accesso. Il Cliente avrà pertanto come operatore unico VISITEL.

3. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE

Il Cliente prende atto del fatto che VISITEL fornisce i Servizi in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

4. FORMULAZIONE DELLA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI – ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO – MODIFICHE – SOSPENSIONE

4.1 Nel caso di linea già attiva con altro Operatore di Accesso, la richiesta di erogazione dei Servizi dovrà essere effettuata dal soggetto titolare del rapporto contrattuale con l'operatore di accesso, in essere al momento della conclusione del Contratto (di seguito il "Titolare") con riferimento alla linea telefonica oggetto del Contratto medesimo, ovvero da soggetto che abbia ricevuto a tal fine idonea e valida autorizzazione dal Titolare e sia pertanto munito dei relativi poteri (l'uno e/o l'altro "Cliente"). Il Cliente garantisce di essere il Titolare, ovvero di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessari dal Titolare medesimo con l'operatore d'accesso per poter richiedere l'attivazione e usufruire dei Servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che, come specificato altresì al precedente articolo 2, la conclusione del Contratto implica ed ha quale conseguenza la cessazione di qualsiasi rapporto contrattuale tra il Cliente ed altro operatore di accesso diverso da VISITEL. Nel caso di attivazione dei Servizi su linea non attiva, la richiesta dovrà essere effettuata da un soggetto che ne abbia la facoltà, abbia compiuto 18 anni e che diverrà Titolare del contratto con VISITEL.

4.2 Il Cliente nel formulare a VISITEL la propria richiesta di attivazione dei Servizi, secondo le modalità di seguito specificate, accetta le presenti condizioni generali di contratto. La richiesta di attivazione dei Servizi da parte del Cliente deve intendersi irrevocabile per il periodo di 15 giorni dalla data di formulazione della stessa.

4.3 Il Cliente potrà formulare a VISITEL la propria richiesta di attivazione dei Servizi: i) telefonicamente contattando il Servizio Clienti ai numeri indicati all'art. 7, ovvero a seguito di contatto telefonico al Cliente da parte dell'operatore del call center e seguendo, in entrambi i casi, la procedura guidata con l'assistenza dell'operatore telefonico medesimo; ii) utilizzando l'apposito modulo elettronico e trasmettendo lo stesso per via telematica; iii) mediante compilazione, sottoscrizione, consegna ad apposito incaricato e/o invio di specifico coupon al seguente indirizzo: Piazza Veronesi 7, 46019 Viadana (MN). In tutte le ipotesi sopra indicate il Cliente dovrà selezionare altresì, laddove previste, l'opzione prescelta con riferimento alla velocità di download e/o di upload per il servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL (se richiesto dal Cliente), nonché le altre opzioni eventualmente previste con riferimento al Piano Tariffario e/o alla Durata. Il presente Contratto dovrà ritenersi concluso a seguito di accettazione da parte di VISITEL della richiesta di attivazione dei Servizi, così come formulata dal Cliente secondo le modalità sopra indicate. Detta accettazione verrà manifestata da VISITEL mediante attivazione del proprio fra i Servizi richiesti dal Cliente.

4.4 In entrambe le ipotesi di cui ai punti i) e ii) del precedente punto 4.3, VISITEL si riserva in ogni caso il diritto di richiedere al Cliente, nel termine da essa indicato, l'invio a mezzo posta o fax, ai recapiti indicati da VISITEL, del modulo di richiesta di attivazione dei Servizi (stampato dal Sito istituzionale www.visitel.it o comunque ricevuto dal Cliente) debitamente compilato e sottoscritto in ogni sua parte.

4.5 VISITEL si riserva di non accettare la richiesta di attivazione dei Servizi formulata dal Cliente ai sensi del precedente punto 4.3, nei seguenti casi: a) qualora il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di VISITEL, o risulti moroso nei confronti dell'originario operatore di accesso; b) qualora il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali; c) qualora, nel caso di attivazione su linea non attiva, il soggetto richiedente non risulti maggiorenne o comunque non abbia la facoltà di diventare titolare del Contratto; d) qualora per qualsiasi motivo di natura tecnica, l'erogazione dei Servizi sia impossibile;

e) con specifico riferimento al servizio di accesso ad Internet con tecnologia in ipotesi di inesistenza dei requisiti minimi di cui all'art. 24; f) in ipotesi di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione dei Servizi.

4.5 Fermo restando l'impegno di VISITEL di ridurre al minimo i tempi necessari all'attivazione dei servizi, e salvo quanto previsto al successivo articolo 20 e al successivo articolo 25, l'allacciamento iniziale dei Servizi, avviene, nel caso di linea attiva entro 45 (quarantacinque) giorni lavorativi dalla ricezione proposta formulata dal Cliente ai sensi del presente art. 4. Nel caso di attivazione dei Servizi su linea non attiva, l'allacciamento iniziale avviene entro 60 giorni lavorativi dalla accettazione delle presenti condizioni generali di contratto formulata dal Cliente ai sensi del presente articolo 4.

4.6 Il Cliente prende atto del fatto che, nell'ambito dei Servizi, alcuni di essi possono comportare l'accettazione di specifiche condizioni contrattuali che si intendono aggiuntive e che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di contratto. Dette specifiche condizioni contrattuali, di seguito "Condizioni particolari di utilizzo", potranno essere contenute in un link presente nella home page di ciascuno specifico Servizio. L'utilizzo di uno specifico Servizio comporta la presa visione e l'integrale accettazione delle condizioni riportate nelle relative Condizioni particolari di utilizzo.

4.7 Il Cliente prende atto del fatto che, nell'ambito dei Servizi, alcuni di essi possono comportare l'accettazione di specifiche condizioni contrattuali che si intendono aggiuntive e che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di contratto. Dette specifiche condizioni contrattuali, di seguito "Condizioni particolari di utilizzo", potranno essere contenute in un link presente nella home page di ciascuno specifico Servizio. L'utilizzo di uno specifico Servizio comporta la presa visione e l'integrale accettazione delle condizioni riportate nelle relative Condizioni particolari di utilizzo.

4.8 VISITEL potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche dei Servizi per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificamente indicate al Cliente a mezzo di idonee comunicazioni. Salvo che sia diversamente indicato, di volta in volta, da VISITEL, eventuali modifiche apportate da VISITEL alle presenti condizioni generali (ivi inclusi i corrispettivi per i Servizi) non saranno applicate relativamente ai Clienti che, alla data in cui dette modifiche debbano considerarsi efficaci, abbiano già sottoscritto con VISITEL un contratto avente il medesimo oggetto. Qualora VISITEL modifichi le presenti condizioni generali di contratto, dette modifiche avranno effetto solo dopo 30 giorni dalla data in cui saranno portate a conoscenza del Cliente attraverso i mezzi di informazione e/o, in ogni caso, comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso presso il recapito di cui al successivo punto 16.1. Qualora tali modifiche debbano considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere con effetto immediato dal presente contratto, senza applicazione di penali, nel termine di 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime effettuata ai sensi del presente articolo. La comunicazione di recesso da parte del cliente dovrà essere trasmessa secondo le modalità previste all'art. 16. Le condizioni generali di contratto vigenti potranno essere in ogni momento verificate sul Sito istituzionale all'indirizzo www.visitel.it. Le modifiche di cui al presente punto

4.8 potranno includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali nuove e/o differenti opzioni con riferimento alla velocità di download e/o di upload, al Piano Tariffario e alla Durata.

4.9 VISITEL avrà altresì il diritto potestativo ed insindacabile di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione dei Servizi, previo preavviso di 5 giorni pubblicato sulla home page, in caso di mutamento delle condizioni tecniche e normative relative alla fornitura dei Servizi, fatte in ogni caso salve le eventuali sospensioni dovute all'ordinaria/straordinaria manutenzione dei servizi Web e/o dei sistemi delle reti di accesso o a malfunzionamenti non direttamente attribuibili a VISITEL.

4.10 Il Cliente avrà la facoltà di richiedere a VISITEL, nel periodo di validità del presente contratto, il passaggio ad altro Piano Tariffario, diverso da quello prescelto con la richiesta di attivazione dei Servizi. A fronte di detto passaggio, VISITEL si riserva la facoltà di prevedere, a carico del Cliente, la corresponsione di un eventuale contributo il cui ammontare, unitamente alle relative modalità, sarà indicato nei listini, di volta in volta in vigore, riportati nel Sito Istituzionale www.visitel.it.

5. UTILIZZO DEI SERVIZI DA PARTE DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente è tenuto: a) ad utilizzare apparecchiature debitamente omologate e conformi alle normative in vigore; b) a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi senza previa autorizzazione di VISITEL; c) a non utilizzare, o far utilizzare da terzi, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e/o che violino le normative vigenti.

5.2 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, dei Servizi a terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente si assume comunque ogni responsabilità, ai sensi delle presenti condizioni generali di contratto, rispetto all'utilizzo dei Servizi da parte di terzi, siano essi autorizzati o non.

5.3 Nell'ottica di fornire un servizio di qualità e quindi al fine di reprimere frodi e preservare l'integrità della rete VISITEL si riserva di procedere, in via precauzionale e anche nell'interesse del cliente, a limitazione e/o alla sospensione dei Servizi qualora il Cliente: utilizzi i Servizi per attività di rivendita, utilizzi i Servizi per finalità diverse dalla fonia vocale, effettui volumi di traffico anomali.

5.4 Si sottolinea che la limitazione e/o sospensione dei Servizi di cui al punto 5.3 è una mera facoltà di VISITEL. Pertanto il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nel caso in cui tale facoltà non venga esercitata.

6. DATI DEL CLIENTE

6.1 Al momento dell'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto e della formulazione della richiesta di attivazione dei Servizi il Cliente fornirà i propri dati personali secondo quanto richiesto dall'operatore telefonico e/o nell'apposito form di registrazione e/o nel coupon o modulo contrattuale. Il trattamento di tali dati avviene ai fini e secondo le modalità di cui all'informativa annessa alle presenti condizioni generali ai sensi della normativa applicabile.

6.2 Il Cliente garantisce che tali dati personali sono aggiornati, veritieri e corretti e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso. Inoltre, il Cliente si impegna a mantenere tali dati aggiornati per tutta la durata delle presenti condizioni generali di contratto.

6.3 Qualora siano forniti dati falsi, non attuali o incompleti, VISITEL si riserva il diritto di interrompere i Servizi.

7. SERVIZIO CLIENTI – SEGNALAZIONE GUASTI – VERIFICHE TECNICHE

7.1 VISITEL mette a disposizione dei Clienti un apposito call center che potrà essere contattato al numero 0375 833700 o al diverso numero indicato da VISITEL nel sito Internet www.VISITEL.it, per ottenere informazioni di natura tecnica e/o commerciale ovvero per inoltrare le richieste di assistenza relative ai Servizi.

7.2 Eventuali reclami, richieste, segnalazioni per guasti e/o difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi potranno essere effettuati mediante comunicazione: a) telefonica al numero 0375 833700; b) con lettera raccomandata A/R da inviare a VISITEL - Servizio Clienti, Piazza Veronesi 7, 46019 Viadana (MN); c) via fax al n. 0375 82311; d) via e-mail, nella sezione apposita del Sito istituzionale.

7.3 Fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 7.4, VISITEL darà riscontro con la massima celerità e, comunque, non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione.

7.4 In ipotesi di difetto di funzionamento e/o di guasti dei Servizi, VISITEL si impegna a riparare i guasti e a eliminare i difetti secondo gli Standard indicati nella propria Carta dei Servizi, escluse le ipotesi di guasti e/o difetti di particolare complessità e gravità, per i quali verrà comunque garantito un intervento tempestivo. In caso di ritardo rispetto ai termini ivi indicati, il Cliente avrà diritto agli indennizzi indicati nella Carta dei Servizi. La riparazione dei guasti sarà gratuita per il Cliente, ad eccezione dei guasti che siano imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa del Cliente, ovvero che siano ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal Cliente medesimo. Resta inteso inoltre che qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da VISITEL o da terzi incaricati da quest'ultima, muniti di apposito contrassegno di riconoscimento.

7.5 Ove disponibili, VISITEL potrà fornire informazioni sullo stato dei rapporti contrattuali in essere con il Cliente a fronte della comunicazione del "Codice Cliente" indicato nelle fatture e/o nel Contratto. Sarà quindi onere del Cliente custodire opportunamente il suddetto Codice Cliente.

8. **OBBLIGO DEL CLIENTE DI LIMITARE GLI EVENTUALI DANNI** Il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione a VISITEL dell'eventuale malfunzionamento dei Servizi. In ogni caso il Cliente è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal malfunzionamento dei Servizi, in particolare utilizzando, ove possibile, i servizi di altri operatori telefonici.

9. **DIRITTO DI RECESSO EX DECRETO LEGISLATIVO 206/05. TITOLO III, CAPO I; SEZIONI II E III E AI SENSI DELL'ALLEGATO A ALLA DELIBERA 664/06/CONS**

9.1 Il Cliente/persona fisica avrà diritto di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne le ragioni, inviando a VISITEL comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R, entro il termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dalla conclusione del Contratto ovvero, qualora successivo alla data di conclusione del Contratto, dal giorno in cui il Cliente abbia ricevuto conferma scritta delle informazioni previste dall'art. 52, comma 1 del Decreto Legislativo 206/05. In mancanza di tale conferma scritta, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro un termine di tre mesi a decorrere dalla conclusione del Contratto stesso. La comunicazione di recesso potrà essere inviata, entro gli stessi termini, anche telefonicamente ovvero mediante telegramma o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R entro le 48 ore successive.

9.2 Il Cliente prende atto che, qualora i Servizi siano attivati prima della scadenza dei termini di cui sopra, il diritto di recesso di cui al presente articolo non potrà essere esercitato. La richiesta di attivazione dei Servizi formulata dal Cliente ai sensi dell'art. 4 del presente Contratto implica il consenso del Cliente all'attivazione dei Servizi prima della scadenza dei termini di cui sopra.

10. **CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI**

10.1 A fronte della prestazione dei Servizi, nonché in considerazione delle opzioni eventualmente selezionate dal Cliente circa il Piano tariffario e la Durata, il Cliente si impegna a corrispondere a VISITEL gli importi dovuti in base ai listini ed alle condizioni, di volta in volta in vigore, riportate nel Sito istituzionale www.VISITEL.it e/o nel Portale e/o nel materiale informativo specifico inviato al Cliente, con riferimento al Piano Tariffario e/o alla Durata prescelti dal Cliente. Relativamente al singolo Piano Tariffario, VISITEL si riserva, tra l'altro, la facoltà di prevedere corrispettivi differenti in funzione della Durata prevista e/o prescelta dal Cliente con riferimento a ciascun Piano Tariffario. VISITEL si riserva altresì di applicare eventuali contributi di attivazione e/o di disattivazione dei Servizi, ovvero contributi per la modifica del Piano Tariffario (sia con riferimento alla durata, sia con riferimento alla tipologia).

10.2 Il corrispettivo dei Servizi sarà addebitato al Cliente mediante l'invio per posta ordinaria di fatture in esemplare unico. Il Cliente riconosce ed accetta che il costo fisso mensile previsto per il Servizio di telefonia fissa sarà fatturato anticipatamente rispetto all'utilizzo del servizio. VISITEL si riserva la facoltà di addebitare al Cliente un contributo per le spese di spedizione delle fatture all'indirizzo indicato dal Cliente, pari a Euro 0,85 (IVA esclusa) per ciascuna fattura spedita.

10.3 Il pagamento delle fatture emesse da VISITEL dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato, non essendo consentiti pagamenti parziali, fatto salvo quanto previsto dall'art. 11.2 delle presenti condizioni generali di contratto.

10.4 Il Cliente si impegna al pagamento delle fatture relative al traffico generato, con scadenza mensile mediante sistema automatizzato RID con autorizzazione permanente di addebito in conto corrente, restando a suo esclusivo carico ogni onere relativo all'essata e puntuale esecuzione della corresponsione dovuta. Inoltre, il pagamento potrà essere effettuato tramite bollettino postale che verrà inviato al Cliente unitamente alla bolletta telefonica; in tal caso al momento di sottoscrizione dell'offerta, o in qualsiasi altro momento entro l'eventuale scadenza contrattuale, Visitel si riserva il diritto di richiedere un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore del servizio richiesto. Visitel potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale nel caso in cui esso non risulti più adeguato. All'atto della cessazione, per qualsivoglia causa, e a seguito del totale versamento da parte del Cliente di tutte le somme dovute a Visitel e a terzi in base al presente contratto, Visitel potrà restituire al Cliente le somme versate ai sensi del precedente capo entro 90 giorni dalla cessazione del contratto. Prima di procedere alla restituzione delle indicate somme, Visitel potrà comunque rivalersi su di esse per il soddisfacimento di ogni sua pretesa creditoria o risarcitoria nei confronti del cliente. La fatturazione mensile verrà calcolata in virtù del traffico di comunicazione generato nel periodo di riferimento e sulla base delle tariffe in vigore all'atto delle chiamate stesse. In caso di ritardato pagamento delle fatture è facoltà del Fornitore di applicare al Cliente, sugli importi fatturati, gli interessi moratori per ogni giorno di ritardato pagamento pari a 1/365 (un trecentosessantacinquesimo) del tasso BCE maggiorato di sette punti percentuali così come previsto ai sensi dell'art. 5, comma 2 del D.Lgs. 9/10/2002 n. 231, Visitel può inoltre richiedere il versamento delle spese postali e telefoniche relative al sollecito di pagamento della bolletta, quantificate in euro 8,87 per spese postali ed euro 3,70 per spese telefoniche e di gestione, oltre ad "apertura pratica gestione insoluto" per euro 30,00 + iva; tale importo potrà essere richiesto in un'unica soluzione alla fine degli obblighi contrattuali. L'attivazione di un pagamento diverso rispetto al RID prevede un costo di gestione incasso di 3,50 € per ogni emissione di documento. Il pagamento con formula RID prevede un costo di gestione incasso di 1,50 € per ogni emissione di documento. Nel caso di attivazione dell'offerta

"Mangia Crisi Dual", nel caso in cui venga cessato il servizio di energia elettrica, il costo subirà una variazione e tale offerta sarà considerata "Offerta Mangia Crisi"

10.5 Inoltre VISITEL, in caso di ritardo nei pagamenti dei corrispettivi dovuti dal Cliente, si riserva la facoltà di affidare il recupero dei propri crediti (ivi incluse le somme dovute dal Cliente a titolo di risarcimento del danno subito, nonché gli interessi di mora) ad una società esterna.

10.6 Indipendentemente da quanto previsto dai precedenti punti da 10.4 a 10.5, e fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 11.2, in caso di inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture, VISITEL potrà sospendere l'erogazione dei Servizi con riferimento ai quali si è reso inadempiente.

10.7 Nella fattura relativa ai Servizi saranno specificamente indicate, alla voce VISITEL Internet-ADSL oppure "Canone mensile linea ADSL" o similari, gli importi eventualmente dovuti con riferimento al Servizio di accesso ad Internet.

11. **RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO**

11.1 Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione, ai sensi del precedente articolo 7.2.

11.2 L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento degli importi non contestati, fermo restando quanto previsto dall'art. 10.4 ed ogni altra conseguenza di legge nel caso in cui le somme contestate dovessero risultare dovute.

11.3 VISITEL esaminerà il reclamo e comunicherà al Cliente i risultati della verifica entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino importi pagati in eccesso dal Cliente, verranno rimborsati, nel termine di 60 giorni dalla data di risoluzione del reclamo, mediante accredito sulla fattura successiva oppure versati direttamente a quest'ultimo. Scaduto il predetto termine, VISITEL riconoscerà al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, un importo pari a Euro 5,16 per ogni giorno di ritardo ulteriore e fino al massimo della cifra corrispondente a quella del rimborso.

12. **DURATA, RINNOVO E DIRITTO DI RECESSO**

12.1 Il presente Contratto avrà la durata prevista e/o prescelta dal Cliente in funzione della singolo Piano Tariffario prescelto dal Cliente. I termini di durata previsti decorrono dalla data di attivazione dell'ultimo fra i Servizi offerti da VISITEL e richiesti dal Cliente. Fatto salvo quanto previsto al successivo punto 12.6, entrambe le parti avranno la facoltà di recedere in ogni momento con preavviso di 30 giorni da comunicare secondo le modalità di cui al successivo art. 16.1. In tutti i casi di cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, delle presenti condizioni generali di contratto, il Cliente dovrà corrispondere a VISITEL il contributo di disattivazione previsto dall'offerta sottoscritta, nel caso in cui non sia presente, il costo per la disattivazione entro dodici mesi dall'attivazione è indicato in €99 + iva, oltre i dodici mesi in € 69 + iva ad eccezione dell'ipotesi di cui al successivo art. 12.3.

12.2 VISITEL ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con effetto immediato mediante comunicazione a mezzo raccomandata A/R qualora ricorra alcuna delle circostanze di cui al punto 4.5.

12.3 Fatto salvo quanto previsto al punto 7.4, in ipotesi di guasto e/o difetto di funzionamento che impedisca totalmente l'utilizzo dei Servizi per un periodo ininterrotto che superi i 30 giorni, il Cliente potrà recedere dal contratto, con effetto immediato, mediante invio a VISITEL di semplice comunicazione scritta.

12.4 In caso di recesso dal solo servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL, permangono comunque la possibilità di usufruire del Servizio voce e di ogni restante Servizio.

12.5 L'esercizio del recesso non escluderà l'obbligo per il Cliente di pagare il corrispettivo dei Servizi utilizzati.

12.6 Ferme restando le previsioni di cui agli articoli 4.8, 9 e 12.3, il Cliente che abbia prescelto, con riferimento a ciascun Servizio, un Piano Tariffario con Durata specifica, riconosce ed accetta che, qualora eserciti il diritto di recesso di cui al punto 12.1 prima della Durata specifica prevista, dovrà corrispondere a VISITEL, a seconda del Piano Tariffario prescelto, un contributo di disattivazione pari all'importo indicato nel tariffario e/o nella lettera di benvenuto allegati al presente contratto, nonché 15 Euro Iva inclusa per l'eventuale noleggio del modem. Le previsioni di cui al presente punto 12.6 trovano applicazione anche in caso di risoluzione da parte di VISITEL del presente Contratto per inadempimento del Cliente (fatto salvo, in quest'ultimo caso, il risarcimento del maggior danno).

12.7 Qualora il Cliente receda dal Contratto e contestualmente, e in forma scritta mediante invio di raccomandata A/R, notifici a VISITEL l'intenzione di riattivare la propria linea telefonica con il precedente operatore o altri operatori di accesso, VISITEL inoltrerà la relativa richiesta. In tale ipotesi, al fine di non creare disservizi al Cliente, la linea telefonica di quest'ultimo resterà comunque attiva con VISITEL sino al passaggio della linea alla gestione del nuovo operatore e il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi dovuti fino all'effettivo passaggio all'Operatore successivo. VISITEL si riserva di disattivare in ogni caso i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo a VISITEL.

12.8 Il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi per i Servizi usufruiti, comprensivi di eventuali canoni mensili relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di efficacia del recesso sino al successivo momento di effettiva disattivazione dei Servizi ai sensi del precedente articolo 12.7, e fatto salvo quanto previsto al precedente punto 12.6.

12.9 Qualora il Cliente receda dal Contratto solo in relazione ad uno o più dei Servizi attivati, il presente contratto resterà in vigore per i restanti Servizi. La disattivazione del Servizio di telefonia fissa con VISITEL come operatore unico comporterà la contemporanea disattivazione di tutti i servizi oggetto del Contratto e la cessazione dello stesso.

13. **CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

12.1 Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa comunicazione scritta e fatte salve in ogni caso le azioni di rivalsa e risarcimento per i danni subiti, con conseguente interruzione dei Servizi, nel caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni di cui agli articoli 4.1 Autorizzazione del Titolare - Maggiore età; 5. Utilizzo dei Servizi da parte del Cliente; 8 Obbligo del Cliente di limitare gli eventuali danni; 10. Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti; 14. Cessione delle condizioni generali di contratto; 24. Requisiti minimi da parte del Cliente ai fini del servizio di accesso alla rete Internet con tecnologia adsl; 27. Modem - Noleggio; 28. Garanzie, regole di condotta e responsabilità del Cliente.

14. **CESSIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

14.1 Il Cliente acconsente fin d'ora che le presenti condizioni generali di contratto potranno essere cedute da VISITEL, in tutto o in parte, ad altre società.

14.2 Il Cliente non potrà cedere a terzi, ad alcun titolo e per qualsiasi motivo né temporaneamente né definitivamente, il rapporto contrattuale creatosi con l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto.

15. **INVALIDITÀ PARZIALE**

Eventuali invalidità di una o più clausole o di parti di esse delle presenti condizioni generali di contratto non travolgeranno le intere condizioni generali ovvero le altre clausole ivi contenute non colpite da invalidità le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

16. **COMUNICAZIONI**

16.1 Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso dalle presenti condizioni generali di contratto (nonché dall'eventuale contratto di noleggio del modem/router) nei termini e secondo le

modalità di cui al precedente articolo 12 la relativa comunicazione di recesso dovrà essere inviata dal Cliente all'indirizzo Visitel S.r.l., P.zza Veronesi 7, 46019 Viadana (MN) a mezzo raccomandata a/r. Tale comunicazione potrà altresì essere (i) effettuata dal Cliente telefonicamente contattando il numero 0375833700 ovvero (ii) inviata dal Cliente al seguente indirizzo di posta elettronica: info@VISITEL.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r all'indirizzo Visitel S.r.l., P.zza Veronesi 7, 46019 Viadana (MN), entro le 48 ore successive. Il termine di preavviso di cui al precedente art. 12 decorrerà in ogni caso dalla data di ricezione della raccomandata a/r da parte di VISITEL.

16.2. Fatto salvo quanto previsto al precedente art. 9 ed al precedente punto 16.1, le comunicazioni a VISITEL relative alle presenti condizioni generali di contratto potranno essere (i) effettuate dal Cliente telefonicamente contattando il numero 0375833700 ovvero (ii) inviate dal Cliente al seguente indirizzo di posta elettronica: info@VISITEL.it ovvero (iii) inviate all'indirizzo Visitel S.r.l., P.zza Veronesi 7, 46019 Viadana (MN) a mezzo raccomandata a/r.

16.3 Salvo quanto diversamente previsto dalle presenti condizioni generali, tutte le comunicazioni al Cliente relative alle presenti condizioni generali di contratto potranno essere (i) effettuate da VISITEL telefonicamente, contattando il numero sul quale è attivo l'abbonamento VISITEL per il servizio di telefonia fissa ovvero (ii) trasmesse agli indirizzi di posta elettronica allo stesso Cliente attribuiti o predisposti da VISITEL per i Servizi ovvero (iii) trasmesse a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo indicato dal cliente al momento della stipulazione del presente contratto.

16.4 Le parti si danno reciprocamente atto che l'invio di comunicazioni attraverso il sistema di posta elettronica è parificato, a tutti gli effetti, a scrittura privata ai sensi dell'art. 2702 del Codice Civile.

17. RINVIO Anche con riferimento ai livelli di qualità dei Servizi e agli indennizzi che il Cliente avrà il diritto di ricevere da VISITEL in caso di mancato rispetto degli stessi, si rinvia alla Carta dei Servizi di VISITEL pubblicata, tra l'altro, sul sito Internet www.VISITEL.it

18. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE In caso di controversie tra VISITEL ed il Cliente varranno le condizioni, i criteri e le modalità per la soluzione non giudiziale delle medesime stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. L'eventuale esperimento di un'azione avanti l'autorità giudiziaria ordinaria potrà essere effettuato solo dopo che sia stato esperimento un tentativo obbligatorio di conciliazione, che dovrà essere ultimato entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97. I termini per agire in sede giurisdizionale sono quindi sospesi fino alla scadenza del termine della procedura di conciliazione.

19. FORO COMPETENTE

Salvo quanto previsto all'articolo 18, per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente:

- il giudice del luogo in cui il Cliente/persona fisica, che stipula il presente contratto per scopi estranei alla attività professionale eventualmente esercitata, ha la propria residenza ovvero il proprio domicilio elettivo, così come definito dall'articolo 63 D. Lgs. 206/05;

- il foro di Mantova, qualora il Cliente sia una persona giuridica ovvero una persona fisica che stipuli il presente contratto per scopi inerenti l'attività professionale esercitata.

II. DISPOSIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO VOCE

20. FORNITURA DEI SERVIZI DA PARTE DI VISITEL COME OPERATORE UNICO

20.1 Per assicurare la fornitura dei Servizi da parte di VISITEL come operatore unico VISITEL provvederà a tutte le formalità tecniche e amministrative, anche nei confronti del precedente operatore di accesso del Cliente.

20.2 Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dalla attivazione dei Servizi non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere a VISITEL di attivare il servizio di Carrier Selection Equal Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore.

20.3 Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei Servizi non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia con il precedente operatore o con altri operatori. Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che l'attivazione del Servizio di Telefonia fissa con VISITEL in veste di operatore unico non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi e che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, allarmi, telesoccorso, filodiffusione, ecc.).

20.4 Nel caso in cui i Servizi non potessero, per ragioni tecniche o organizzative, essere attivati da VISITEL come operatore unico il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione.

20.5 Nel caso in cui si rendessero successivamente disponibili i Servizi con VISITEL come operatore unico, VISITEL procederà, previo avviso al Cliente, all'attivazione dei Servizi in tale modalità.

21. SERVIZI TELEFONICI ADDIZIONALI RISPETTO AL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA

21.1 Eventuali Servizi telefonici addizionali rispetto al Servizio di telefonia fissa (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il servizio di segreteria telefonica, il servizio di avviso di chiamata, il servizio di blocco selettivo di chiamata) verranno resi progressivamente disponibili da VISITEL e potranno essere attivati dietro esplicita richiesta del Cliente.

21.2 Gli importi dei corrispettivi dovuti a VISITEL dal Cliente per l'eventuale utilizzo dei Servizi telefonici addizionali sono indicati, così come ogni altro corrispettivo dovuto dal Cliente a VISITEL sulla base del Contratto, nel sito istituzionale di VISITEL all'indirizzo "http://www.VISITEL.it" ed in ogni caso nei materiali informativi periodicamente trasmessi al Cliente, oltre che nel tariffario e/o nella lettera di benvenuto allegati al Contratto.

22. ELENCHI TELEFONICI

22.1 A seguito di esplicita indicazione e consenso forniti dal Cliente mediante gli appositi moduli forniti da VISITEL, il nominativo del Cliente verrà inserito nell'elenco telefonico della rete urbana di appartenenza. I dati inseriti in tale elenco saranno quelli strettamente necessari alla pubblicazione dello stesso (nome, cognome, indirizzo e numero di telefono) ovvero quelli specificati dal Cliente nella modulistica opportunamente fornita da VISITEL.

22.2 L'elenco telefonico della rete urbana di appartenenza, anche predisposto da soggetti terzi, verrà messo a disposizione del Cliente indipendentemente dal fatto che, coerentemente con l'indicazione di cui al precedente art. 22.1, i suoi riferimenti compaiano o meno nel medesimo elenco, mediante consegna a domicilio con l'eventuale addebito delle sole spese di consegna.

III. DISPOSIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI ACCESSO ALLA RETE INTERNET

23. SERVIZIO DI ACCESSO ALLA RETE INTERNET IN MODALITÀ DIALUP

23.1 VISITEL offre, tra l'altro, il servizio di chiamate verso numerazioni Internet di Service Provider diversi da VISITEL.

23.2 VISITEL mette a disposizione dei propri Clienti il numero di telefono 702 10 10 754 (o altro numero di volta in volta comunicato al Cliente mediante avviso sulla home page del Sito istituzionale e del Portale di cui dichiara di essere titolare, unico per tutta Italia, per consentire l'accesso alla rete Internet). 23.3 Il Cliente, al fine di usufruire del servizio di accesso ad Internet in modalità dial-up dovrà, durante ogni singolo tentativo di connessione, assicurarsi che i campi "username/nome utente" e "password" contengano relative username e password preventivamente comunicate al cliente o che, comunque, non siano privi di caratteri o cifre. Il sistema di VISITEL identifica l'utente tramite username e password e attraverso il numero di telefono chiamante che deve corrispondere a quello di un Cliente VISITEL.

23.4 VISITEL si impegna a mettere a disposizione dei propri Clienti l'accesso a Internet in modalità dial-up con le seguenti caratteristiche tecniche: il rapporto di concentrazione applicato al dimensionamento dell'accesso non sarà superiore a 40:1; la banda media nazionale ed internazionale riservata sulla rete dell'ISP per ciascun modem è di 10k; le limitazioni del Servizio in questione sono quelle riportate nel presente Contratto; i tempi di fornitura del Servizio di accesso ad Internet in modalità dial-up saranno identici a quelli del Servizio voce.

24. REQUISITI MINIMI DA PARTE DEL CLIENTE AI FINI DEL SERVIZIO DI ACCESSO ALLA RETE INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL

24.1 Condizione necessaria per l'attivazione dei Servizi di accesso ad Internet con tecnologia ADSL è che il Cliente sia abbonato al servizio di telefonia fissa offerto da VISITEL.

24.2 L'attivazione dei Servizi di accesso ad Internet con tecnologia ADSL presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi: a) Personal Computer - il personal computer e l'hardware utilizzati dal Cliente dovranno essere conformi ai requisiti tecnici necessari ai fini della connessione ADSL ed essere dotati di scheda ethernet e/o porta USB e in ogni caso compatibile con il dispositivo di connessione (modem/router) installato; sul computer del Cliente dovrà essere installato uno dei seguenti sistemi operativi: Windows ME, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, oppure Macintosh 8.6, 9.x o MacOS X; b) Modem - il Cliente dovrà disporre di un dispositivo (modem o router) compatibile con la connessione ADSL; resta inteso che detto dispositivo potrà essere di titolarità o, comunque, legittimamente detenuto dal Cliente ovvero preso a noleggio (locazione) da VISITEL ai sensi e nei termini di cui all'articolo 27. VISITEL si riserva la facoltà di proporre al Cliente l'acquisto del modem/router sia al momento della sottoscrizione delle presenti condizioni generali, sia successivamente, nei termini ed alle condizioni che saranno indicate da VISITEL.

25. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DI ACCESSO ALLA RETE INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL

25.1 Il Cliente riconosce ed accetta il fatto che, nell'ambito dei Servizi, il servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL sarà attivato nel momento in cui si saranno verificate le circostanze di seguito indicate: (i) invio del cd-rom di configurazione del sistema e di lettera di benvenuto contenente Nome utente e Password per la connessione con tecnologia ADSL, trasmessi al Cliente da VISITEL e (ii) qualora il Cliente si avvalga della facoltà di prendere a noleggio il dispositivo di connessione (modem) ai sensi dell'art. 27, invio di detto dispositivo e

relativa installazione.

25.2 VISITEL si riserva, a propria discrezione, la facoltà di comunicare telefonicamente al Cliente il Nome utente e la Password, di cui all'art. 25.1, necessarie alla configurazione del sistema per l'accesso a VISITELInternet ADSL, nonché le istruzioni necessarie a detta configurazione. Tale comunicazione telefonica equivarrà, ai fini dell'attivazione dei Servizi, alla circostanza di cui al precedente punto 25.1 (i) qualora il Cliente sia già dotato di idoneo modem.

26. PASSWORD, CODICE DI IDENTIFICAZIONE E RISERVATEZZA IN MERITO AL SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL

26.1 L'accesso al Servizio Internet con tecnologia ADSL avviene tramite utilizzo di un codice di identificazione (Nome utente) e di una parola chiave (Password) attribuiti al Cliente da VISITEL.

26.2 L'accesso agli ulteriori Servizi del Portale avviene ugualmente tramite utilizzo di una parola chiave (Password) e di un codice di identificazione (Nome utente) scelti dal Cliente. Il Cliente è informato del fatto che la conoscenza da parte di terzi del Nome utente e della Password, di cui al precedente punto 26.1 e al presente punto 26.2, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo degli ulteriori Servizi del Portale in nome del Cliente e l'accesso alla sua posta elettronica. Il Cliente è pertanto tenuto a conservare sia il codice di identificazione che la Password con la massima diligenza e con la massima riservatezza, mantenendoli entrambi segreti per tutta la durata delle presenti condizioni generali di contratto. 26.3 Il Cliente sarà ritenuto esclusivo responsabile di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole arrecati a VISITEL o a terzi in conseguenza della mancata osservanza di quanto previsto nel presente articolo. VISITEL non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere dei danni derivanti dal furto o dallo smarrimento della Password e/o del codice di identificazione di cui ai precedenti punti 26.1 e 26.2.

26.4 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente per iscritto a VISITEL l'eventuale furto, smarrimento della Password e/o del codice di identificazione di cui ai precedenti punti 26.1 e 26.2;

27. MODEM - NOLEGGIO

27.1 Nel caso in cui non disponga di idoneo dispositivo ai sensi dell'art. 24, il Cliente potrà richiedere a VISITEL che lo stesso gli venga concesso in noleggio da VISITEL. Il Cliente prende atto del fatto che il dispositivo fornito da VISITEL sarà un modem USB. A fronte del noleggio di detto dispositivo il Cliente si impegna a corrispondere a VISITEL (salvo promozioni eventualmente applicate da VISITEL) un canone mensile dell'importo indicato nei listini, di volta in volta in vigore, riportati nel Sito istituzionale www.VISITEL.it, secondo le modalità di cui all'art. 10 e per tutta la durata delle presenti condizioni generali di contratto, fermo restando quanto previsto all'art. 12.

27.2 Il Cliente prende atto del fatto che il dispositivo concesso in noleggio è coperto da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da una errata utilizzazione dello stesso ed è comunque esclusa nei seguenti casi: (i) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale

non autorizzato da VISITEL; (ii) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; (iii) danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; (iv) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; (v) uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà darne comunicazione al Servizio Clienti entro tre giorni dalla scoperta del difetto. VISITEL si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione del dispositivo ovvero alla relativa riparazione, che sarà eseguita direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore.

27.3 Al di fuori dell'applicabilità della garanzia di cui al punto 27.2, VISITEL si impegna a sostituire il dispositivo qualora lo stesso presenti malfunzionamenti o risultati comunque danneggiati per fatto non imputabile al Cliente.

27.4 Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio restano di proprietà di VISITEL. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare il dispositivo e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi

atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

27.5 Resta inteso che la durata del noleggio corrisponde alla durata del contratto di accesso ad Internet con tecnologia ADSL in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente la cessazione, per qualsiasi motivo, di detto contratto determina l'obbligo del Cliente di restituire a VISITEL, entro 30 giorni dal momento in cui la cessazione divenga efficace, il dispositivo e gli eventuali accessori a proprie spese all'indirizzo che verrà comunicato al Cliente chiamando il Servizio Clienti al n. 0375 833700. Il costo di tale chiamata sarà specificato nel Sito Istituzionale e nel Portale. In caso di mancata restituzione, trascorsi 90 giorni dalla cessazione del contratto di accesso ad Internet con tecnologia ADSL, nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a VISITEL una penale pari a euro 69. Resta in ogni caso salvo il diritto di VISITEL di domandare il risarcimento del maggior danno.

27.6 Qualora nel periodo di validità delle presenti condizioni generali il Cliente si doti di idoneo dispositivo di connessione, dovrà provvedere a proprie spese alla restituzione a VISITEL del dispositivo da quest'ultima concesso in noleggio, nei termini e secondo le modalità di cui al presente articolo. In tale ipotesi verrà meno l'obbligazione di corrispondere il canone di cui al punto 27.1, salva l'applicazione dell'art. 12.2.

28. GARANZIE, REGOLE DI CONDOTTA E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

28.1 Il Cliente garantisce che ogni informazione, programma, dato, musica, suono, fotografia, immagine, video, filmato, testo, grafica, messaggio o qualsiasi altro documento o materiale (il "Materiale") immesso in aree pubbliche del Portale, o più genericamente in rete, è di propria titolarità e/o comunque nella propria legittima disponibilità o di pubblico dominio e che detto Materiale non viola i diritti di terzi. Eventuale Materiale protetto da diritto d'autore di titolarità di terzi può essere immesso nel Portale e/o comunque in rete solo qualora il Cliente abbia provveduto agli adempimenti di legge, ed in particolare abbia acquisito per iscritto, dal titolare del diritto d'autore stesso, i relativi diritti di utilizzazione, con il conseguente obbligo del Cliente di fornire prova scritta di tale autorizzazione, a richiesta di VISITEL.

28.2 Il Cliente garantisce che il Materiale non è comunque contrario a norme imperative, né in violazione di diritti di proprietà industriale o intellettuale o di altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti, da regolamenti, rapporti contrattuali, da consuetudini o usi. In ogni caso il Materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedopornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

28.3 Il Cliente riconosce altresì che è vietato servirsi, o dar modo ad altri utilizzare i Servizi di accesso ad Internet in modalità dial-up e con tecnologia ADSL, ovvero del Portale, direttamente o indirettamente, per utilizzi contro la morale, il buon costume e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare il segreto dei messaggi privati così come di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario, di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). VISITEL, pertanto, si riserva la facoltà di limitare o negare l'accesso ad indirizzi Internet e/o porte Internet in contrasto con le vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali, nonché in diretto o indiretto contrasto con la morale, il buon costume e l'ordine pubblico.

28.4 Il Cliente si assume ogni responsabilità ed onere relativamente al contenuto del Materiale immesso in rete e manleva, sostanzialmente e processualmente, VISITEL, mantenendo quest'ultima indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, ivi incluse le spese legali, derivanti da qualsiasi violazione di quanto stabilito nel presente articolo 28.

28.5 Inserendo i Materiali nel Portale e/o comunque in rete, il Cliente riconosce ed accetta, senza alcuna riserva, che gli stessi saranno resi accessibili a tutti i visitatori del Portale. Inoltre, mediante semplice immissione nel Portale e/o in rete dei Materiali, il Cliente conferisce a VISITEL mandato irrevocabile ad autorizzare che gli stessi possano essere utilizzati (anche

attraverso attività di streaming o downloading) dagli utenti nei limiti di quanto previsto nel Portale e delle norme vigenti.

28.6 Il Cliente potrà avere a disposizione uno spazio per la creazione di pagine personali. Il Cliente assume ogni responsabilità derivante dall'utilizzo di tale spazio e dei contenuti in esso inseriti, anche con riferimento ad eventuali pretese risarcitorie avanzate a qualunque titolo da terzi. Il Cliente si impegna a tenere indenne VISITEL da tutte le perdite, danni, costi, oneri e spese, ivi comprese eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute da VISITEL in conseguenza dell'utilizzo dello spazio web del Cliente messo a disposizione da VISITEL. In particolare, qualora le informazioni inserite nel proprio sito web, nonché più in generale il Materiale, abbiano carattere di stampa o stampato ex art. 1 legge 08/02/1948, n. 47, ovvero di prodotto editoriale ex art. 1 legge 07/03/2001, n. 62, troveranno applicazione le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno a carico esclusivo del Cliente.

28.7 VISITEL dichiara fin da ora di non essere in grado di esercitare alcun potere di controllo, mediazione e vigilanza sui contenuti dei Materiali immessi nella rete dal Cliente. Pertanto, non esercitando un preventivo controllo, non è posto a carico di VISITEL alcun obbligo di cancellazione dei contenuti ritenuti discutibili, offensivi o per qualsiasi ragione illeciti, pur riservandosi VISITEL facoltà in tal senso, senza preavviso alcuno.

28.8 Il Cliente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare i contenuti del Portale per fini commerciali. Ogni accertato utilizzo dei contenuti del Portale a tali fini potrà determinare la risoluzione delle presenti condizioni generali di contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. e la conseguente interruzione dei Servizi.

28.9 VISITEL è esclusiva titolare dei marchi e degli altri segni distintivi, delle banche dati, delle opere dell'ingegno e dei diritti connessi relativi al Portale, con esclusione di quanto contenuto nel Materiale dei Clienti.

29. DIRITTI E OBBLIGHI DEL CLIENTE

29.1 Il Cliente prende atto e accetta il fatto che la copertura geografica relativa al servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL è esclusivamente quella indicata sul Sito istituzionale.

29.2 Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento ADSL dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianto telefonico del Cliente. VISITEL non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale. Il cliente riconosce inoltre che VISITEL potrà adottare particolari pratiche di cd. traffic shaping con finalità puramente tecniche di controllo della congestione e di ottimizzazione dell'uso della rete, all'unico scopo di garantire un servizio uniforme ed omogeneo agli utenti VISITEL sulla linea ADSL.

29.3 Previa registrazione sul Portale, il Cliente riceverà la disponibilità di una o più caselle di posta elettronica (fino ad un massimo di 5). Sempre attraverso il Portale il Cliente avrà a disposizione anche uno spazio per la creazione di pagine personali. Al fine di aumentare la sicurezza dei propri Clienti a fronte di casi di abuso della rete Internet per spamming, VISITEL si riserva la facoltà di bloccare l'utilizzo di SMTP server diversi dal proprio. In tal caso, il Cliente che utilizzi caselle di posta elettronica su altri siti, potrà continuare ad inviare e-mail dal proprio indirizzo esclusivamente accedendo al sito web del provider di posta elettronica. Analogamente, per ragioni di sicurezza della rete, è fatto divieto al Cliente di utilizzare server di posta elettronica personali configurati su personal computer o workstation connesse ad Internet mediante il Servizio Internet di VISITEL. Infine, per incrementare la sicurezza dei Clienti nell'utilizzo dei Servizi di accesso ad Internet, sia in modalità dial-up, sia con tecnologia ADSL, VISITEL si riserva la facoltà di adottare sistemi di protezione anti-virus e anti-spamming. Il Cliente riconosce ed accetta che detti sistemi di protezione potrebbero comportare la cancellazione, senza alcuna comunicazione, dei messaggi di posta elettronica (in partenza e/o arrivo) ovvero l'applicazione di vincoli e restrizioni all'accesso a specifiche web-pages. Se i sistemi di protezione implementati dovessero richiedere un comportamento attivo da parte del Cliente, VISITEL fornirà le istruzioni necessarie all'utilizzo di tali sistemi. Resta inteso che il Cliente è tenuto a verificare, almeno nel caso in cui abbia inviato o attenda messaggi di posta elettronica che rivestano particolare importanza, il buon esito dell'invio ovvero della ricezione di detti messaggi.

29.4 Il Cliente riconosce ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log), compilato e mantenuto a cura di VISITEL, nei termini e secondo le modalità stabilite dalla legge applicabile. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito esclusivamente all'Autorità Giudiziaria che ne faccia espressa richiesta. VISITEL adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

29.5 Qualora, per giustificati motivi, il Cliente intenda domandare il trasferimento della linea, dovrà contattare il Servizio Clienti. In caso di richiesta di trasferimento della linea in altro immobile ovvero su un diverso numero telefonico, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un contributo per il trasloco così come indicato nel Sito istituzionale www.VISITEL.it in conformità a quanto previsto all'art. 10.

30. RAPPORTI CON INSERZIONISTI E LINK

30.1 Le relazioni o la partecipazione del Cliente a promozioni di inserzionisti reperiti sul Portale (sia privati che aziende), inclusa la consegna o il pagamento per beni o servizi o qualsiasi altro termine contrattuale, condizione, garanzia o deliberazione connessa con tali relazioni o promozioni, avvengono esclusivamente tra il Cliente e l'inserzionista. Il Cliente, pertanto, riconosce e concorda che VISITEL non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni che possano occorrere al Cliente a causa di tali affari o a causa della reperibilità di tali inserzionisti all'interno del Portale.

30.2 Il Portale o i Clienti possono fornire link ad altri siti o ad altre risorse del web.