

Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

OPERATORE: VISITEL s.r.l.

|                      |      |                                 |             |   |
|----------------------|------|---------------------------------|-------------|---|
| Anno di riferimento: | 2016 | Periodo di rilevazione dei dati | 1° SEM.     |   |
|                      |      |                                 | 2° SEM.     | X |
|                      |      |                                 | ANNO Intero |   |

| Offerta [Diablo 7 - ADSL 7MB]  |  |   |                                 |                 |     |
|--|--|---|---------------------------------|-----------------|-----|
| Denominazione indicatore   | servizi cui si applica   | Misura  | Unità di misura                 | Valore rilevato |     |
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e downloading)  | a) banda minima in downloading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 1500            |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 20              |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1467            |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 312             |     |
|  | b) banda minima in uploading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 350             |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 156             |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 351             |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 4,2             |     |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e downloading) | a) banda massima in downloading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   |                                 | 1800            |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1180            |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1769            |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 308             |     |
|  | b) banda massima in uploading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 412             |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 192             |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 411             |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 3,1             |     |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati                              | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova   | %                               | 6,5             |     |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione                    | Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)  | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s  | Media del ritardo               | msec            | 20  |
|  |  |   | Deviazione standard del ritardo | msec            | 0,5 |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Probabilità di perdita dei pacchetti PING, misurata tramite la valutazione delle perdite dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING) inviati ai fini della valutazione del ritardo di Trasmissione Dati in una Singola Direzione | %                               | 1,7             |     |

Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

OPERATORE: VISITEL s.r.l.

|                      |      |                                 |             |   |
|----------------------|------|---------------------------------|-------------|---|
| Anno di riferimento: | 2016 | Periodo di rilevazione dei dati | 1° SEM.     |   |
|                      |      |                                 | 2° SEM.     | X |
|                      |      |                                 | ANNO Intero |   |

| Offerta [Mangia Crisi WLR/light 20MB]                                    |  |   |                                 |                 |     |
|--|--|---|---------------------------------|-----------------|-----|
| Denominazione indicatore   | servizi cui si applica   | Misura  | Unità di misura                 | Valore rilevato |     |
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e downloading)  | a) banda minima in downloading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 3000            |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 32              |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 2910            |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 592             |     |
|  | b) banda minima in uploading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 256             |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 100             |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 248             |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 6,4             |     |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e downloading) | a) banda massima in downloading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   |                                 | 6380            |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 2580            |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 4480            |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 588,2           |     |
|  | b) banda massima in uploading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 380             |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 323             |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 377             |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 4,1             |     |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati                              | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova   | %                               | 7,8             |     |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione                    | Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)  | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s  | Media del ritardo               | msec            | 21  |
|  |  |   | Deviazione standard del ritardo | msec            | 0,6 |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Probabilità di perdita dei pacchetti PING, misurata tramite la valutazione delle perdite dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING) inviati ai fini della valutazione del ritardo di Trasmissione Dati in una Singola Direzione | %                               | 2               |     |

Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

OPERATORE: VISITEL s.r.l.

|                      |      |                                 |             |   |
|----------------------|------|---------------------------------|-------------|---|
| Anno di riferimento: | 2016 | Periodo di rilevazione dei dati | 1° SEM.     |   |
|                      |      |                                 | 2° SEM.     | X |
|                      |      |                                 | ANNO Intero |   |

| Offerta [Enterprise 7]   |   |  |   |                 |                 |
|--|---|--|---|-----------------|-----------------|
| Denominazione indicatore   |   | servizi cui si applica   | Misura  | Unità di misura | Valore rilevato |
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e downloading)  | a) banda minima in downloading  | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 1500            |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 32              |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 1467            |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 312             |
|  | b) banda minima in uploading  |  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 350             |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 156             |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 351             |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 4,2             |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e downloading) | a) banda massima in downloading   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Percentile 95° della velocità di trasmissione   |                 | 1800            |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 1180            |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 1769            |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 308             |
|  | b) banda massima in uploading   |  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 412             |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 192             |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 411             |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 3,1             |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati                              |   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova   | %               | 6,5             |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione                    | Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING) | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Media del ritardo   | msec            | 20              |
|  |   |  | Deviazione standard del ritardo   | msec            | 0,5             |
| Tasso di perdita dei pacchetti   |   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Probabilità di perdita dei pacchetti PING, misurata tramite la valutazione delle perdite dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING) inviati ai fini della valutazione del ritardo di Trasmissione Dati in una Singola Direzione | %               | 1,7             |

Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

OPERATORE: VISITEL s.r.l.

|                      |      |                                  |             |   |
|----------------------|------|----------------------------------|-------------|---|
| Anno di riferimento: | 2016 | Periodo di rilevazione dei dati: | 1° SEM.     |   |
|                      |      |                                  | 2° SEM.     | X |
|                      |      |                                  | ANNO Intero |   |

| Offerta [Enterprise 20]  |  |   |  |                 |       |
|--|--|---|--|-----------------|-------|
| Denominazione indicatore   | servizi cui si applica   | Misura  | Unità di misura                                    | Valore rilevato |       |
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e downloading)  | a) banda minima in downloading   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s  | Percentile 95° della velocità di trasmissione      | kbit/s          | 3000  |
|  |  |   | Percentile 5° della velocità di trasmissione       | kbit/s          | 64    |
|  |  |   | Media della velocità di trasmissione               | kbit/s          | 2910  |
|  |  |   | Deviazione standard della velocità di trasmissione | kbit/s          | 592   |
|  | b) banda minima in uploading   |   | Percentile 95° della velocità di trasmissione      | kbit/s          | 256   |
|  |  |   | Percentile 5° della velocità di trasmissione       | kbit/s          | 100   |
|  |  |   | Media della velocità di trasmissione               | kbit/s          | 248   |
|  |  |   | Deviazione standard della velocità di trasmissione | kbit/s          | 6,4   |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e downloading) | a) banda massima in downloading  | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s  | Percentile 95° della velocità di trasmissione      |                 | 6380  |
|  |  |   | Percentile 5° della velocità di trasmissione       | kbit/s          | 2580  |
|  |  |   | Media della velocità di trasmissione               | kbit/s          | 4480  |
|  |  |   | Deviazione standard della velocità di trasmissione | kbit/s          | 588,2 |
|  | b) banda massima in uploading  |   | Percentile 95° della velocità di trasmissione      | kbit/s          | 380   |
|  |  |   | Percentile 5° della velocità di trasmissione       | kbit/s          | 323   |
|  |  |   | Media della velocità di trasmissione               | kbit/s          | 377   |
|  |  |   | Deviazione standard della velocità di trasmissione | kbit/s          | 4,1   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati                              | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova   | %  | 7,8             |       |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione                    | Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)  | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s  | Media del ritardo                                  | msec            | 21    |
|  |  |   | Deviazione standard del ritardo                    | msec            | 0,6   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Probabilità di perdita dei pacchetti PING, misurata tramite la valutazione delle perdite dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING) inviati ai fini della valutazione del ritardo di Trasmissione Dati in una Singola Direzione | %  | 2               |       |

Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

OPERATORE: VISITEL s.r.l.

|                      |      |                                  |             |   |
|----------------------|------|----------------------------------|-------------|---|
| Anno di riferimento: | 2016 | Periodo di rilevazione dei dati: | 1° SEM.     |   |
|                      |      |                                  | 2° SEM.     | X |
|                      |      |                                  | ANNO Intero |   |

| Offerta [Enterprise 20+]   |  |   |                 |                 |
|--|--|---|-----------------|-----------------|
| Denominazione indicatore   | servizi cui si applica   | Misura  | Unità di misura | Valore rilevato |
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e downloading)  | a) banda minima in downloading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 3000            |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 256             |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 2910            |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 592             |
|  | b) banda minima in uploading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 256             |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 100             |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 248             |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 6,4             |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e downloading) | a) banda massima in downloading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   |                 | 6380            |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 2580            |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 4480            |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 588,2           |
|  | b) banda massima in uploading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 380             |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 323             |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 377             |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 4,1             |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati                              | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova   | %               | 7,8             |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione                    | Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)  | Media del ritardo   | msec            | 21              |
|  |  | Deviazione standard del ritardo   | msec            | 0,6             |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Probabilità di perdita dei pacchetti PING, misurata tramite la valutazione delle perdite dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING) inviati ai fini della valutazione del ritardo di Trasmissione Dati in una Singola Direzione | %               | 2               |

Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

OPERATORE: VISITEL s.r.l.

|                      |      |                                  |             |   |
|----------------------|------|----------------------------------|-------------|---|
| Anno di riferimento: | 2016 | Periodo di rilevazione dei dati: | 1° SEM.     |   |
|                      |      |                                  | 2° SEM.     | X |
|                      |      |                                  | ANNO Intero |   |

| Offerta [mangia Alice]   |   |  |   |                 |                 |
|--|---|--|---|-----------------|-----------------|
| Denominazione indicatore   | servizi cui si applica  |  | Misura  | Unità di misura | Valore rilevato |
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e downloading)  | a) banda minima in downloading  | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 1500            |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 20              |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 1467            |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 312             |
|  | b) banda minima in uploading  |  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 350             |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 156             |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 351             |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 4,2             |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e downloading) | a) banda massima in downloading   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Percentile 95° della velocità di trasmissione   |                 | 1800            |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 1180            |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 1769            |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 308             |
|  | b) banda massima in uploading   |  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 412             |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 192             |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 411             |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 3,1             |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati                              |   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova   | %               | 6,5             |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione                    | Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING) | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Media del ritardo   | msec            | 20              |
|  |   |  | Deviazione standard del ritardo   | msec            | 0,5             |
| Tasso di perdita dei pacchetti   |   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Probabilità di perdita dei pacchetti PING, misurata tramite la valutazione delle perdite dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING) inviati ai fini della valutazione del ritardo di Trasmissione Dati in una Singola Direzione | %               | 1,7             |

Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

OPERATORE: VISITEL s.r.l.

|                      |      |                                  |             |   |
|----------------------|------|----------------------------------|-------------|---|
| Anno di riferimento: | 2016 | Periodo di rilevazione dei dati: | 1° SEM.     |   |
|                      |      |                                  | 2° SEM.     | X |
|                      |      |                                  | ANNO Intero |   |

| Offerta [Baby - Mangia alice]  |  |   |                                 |                 |     |
|--|--|---|---------------------------------|-----------------|-----|
| Denominazione indicatore   | servizi cui si applica   | Misura  | Unità di misura                 | Valore rilevato |     |
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e downloading)  | a) banda minima in downloading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 1500            |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 20              |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1467            |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 312             |     |
|  | b) banda minima in uploading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 350             |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 156             |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 351             |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 4,2             |     |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e downloading) | a) banda massima in downloading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   |                                 | 1800            |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1180            |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1769            |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 308             |     |
|  | b) banda massima in uploading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 412             |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 192             |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 411             |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 3,1             |     |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati                              | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova   | %                               | 6,5             |     |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione                    | Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)  | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s  | Media del ritardo               | msec            | 20  |
|  |  |   | Deviazione standard del ritardo | msec            | 0,5 |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Probabilità di perdita dei pacchetti PING, misurata tramite la valutazione delle perdite dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING) inviati ai fini della valutazione del ritardo di Trasmissione Dati in una Singola Direzione | %                               | 1,7             |     |

Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

OPERATORE: VISITEL s.r.l.

|                      |      |                                  |             |   |
|----------------------|------|----------------------------------|-------------|---|
| Anno di riferimento: | 2016 | Periodo di rilevazione dei dati: | 1° SEM.     |   |
|                      |      |                                  | 2° SEM.     | X |
|                      |      |                                  | ANNO Intero |   |

| Offerta [Office - Enterprise 20 MEGA]                                    |  |   |  |                 |       |
|--|--|---|--|-----------------|-------|
| Denominazione indicatore   | servizi cui si applica   | Misura  | Unità di misura                                    | Valore rilevato |       |
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e downloading)  | a) banda minima in downloading   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s  | Percentile 95° della velocità di trasmissione      | kbit/s          | 3000  |
|  |  |   | Percentile 5° della velocità di trasmissione       | kbit/s          | 64    |
|  |  |   | Media della velocità di trasmissione               | kbit/s          | 2910  |
|  |  |   | Deviazione standard della velocità di trasmissione | kbit/s          | 592   |
|  | b) banda minima in uploading   |   | Percentile 95° della velocità di trasmissione      | kbit/s          | 256   |
|  |  |   | Percentile 5° della velocità di trasmissione       | kbit/s          | 100   |
|  |  |   | Media della velocità di trasmissione               | kbit/s          | 248   |
|  |  |   | Deviazione standard della velocità di trasmissione | kbit/s          | 6,4   |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e downloading) | a) banda massima in downloading  | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s  | Percentile 95° della velocità di trasmissione      |                 | 6380  |
|  |  |   | Percentile 5° della velocità di trasmissione       | kbit/s          | 2580  |
|  |  |   | Media della velocità di trasmissione               | kbit/s          | 4480  |
|  |  |   | Deviazione standard della velocità di trasmissione | kbit/s          | 588,2 |
|  | b) banda massima in uploading  |   | Percentile 95° della velocità di trasmissione      | kbit/s          | 380   |
|  |  |   | Percentile 5° della velocità di trasmissione       | kbit/s          | 323   |
|  |  |   | Media della velocità di trasmissione               | kbit/s          | 377   |
|  |  |   | Deviazione standard della velocità di trasmissione | kbit/s          | 4,1   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati                              | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova   | %  | 7,8             |       |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione                    | Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)  | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s  | Media del ritardo                                  | msec            | 21    |
|  |  |   | Deviazione standard del ritardo                    | msec            | 0,6   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Probabilità di perdita dei pacchetti PING, misurata tramite la valutazione delle perdite dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING) inviati ai fini della valutazione del ritardo di Trasmissione Dati in una Singola Direzione | %  | 2               |       |



Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

OPERATORE: VISITEL s.r.l.

|                      |      |                                  |             |   |
|----------------------|------|----------------------------------|-------------|---|
| Anno di riferimento: | 2016 | Periodo di rilevazione dei dati: | 1° SEM.     |   |
|                      |      |                                  | 2° SEM.     | X |
|                      |      |                                  | ANNO Intero |   |

| Offerta [Star - Enterprise 20+ MEGA]                                     |  |   |                                 |                 |     |
|--|--|---|---------------------------------|-----------------|-----|
| Denominazione indicatore   | servizi cui si applica   | Misura  | Unità di misura                 | Valore rilevato |     |
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e downloading)  | a) banda minima in downloading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 3000            |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 256             |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 2910            |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 592             |     |
|  | b) banda minima in uploading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 256             |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 100             |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 248             |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 6,4             |     |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e downloading) | a) banda massima in downloading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   |                                 | 6380            |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 2580            |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 4480            |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 588,2           |     |
|  | b) banda massima in uploading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 380             |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 323             |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 377             |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 4,1             |     |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati                              | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova   | %                               | 7,8             |     |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione                    | Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)  | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s  | Media del ritardo               | msec            | 21  |
|  |  |   | Deviazione standard del ritardo | msec            | 0,6 |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Probabilità di perdita dei pacchetti PING, misurata tramite la valutazione delle perdite dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING) inviati ai fini della valutazione del ritardo di Trasmissione Dati in una Singola Direzione | %                               | 2               |     |

Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

OPERATORE: VISITEL s.r.l.

|                      |     |                                 |             |   |
|----------------------|-----|---------------------------------|-------------|---|
| Anno di riferimento: | 201 | Periodo di rilevazione dei dati | 1° SEM.     |   |
|                      |     |                                 | 2° SEM.     | X |
|                      |     |                                 | ANNO Intero |   |

| Offerta [Mangia Crisi Full - ADSL 7MB]                                   |  |   |                                 |                 |     |
|--|--|---|---------------------------------|-----------------|-----|
| Denominazione indicatore   | servizi cui si applica   | Misura  | Unità di misura                 | Valore rilevato |     |
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e downloading)  | a) banda minima in downloading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 1500            |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 20              |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1467            |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 312             |     |
|  | b) banda minima in uploading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 350             |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 156             |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 351             |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 4,2             |     |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e downloading) | a) banda massima in downloading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   |                                 | 1800            |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1180            |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1769            |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 308             |     |
|  | b) banda massima in uploading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 412             |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 192             |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 411             |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 3,1             |     |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati                              | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova   | %                               | 6,5             |     |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione                    | Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)  | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s  | Media del ritardo               | msec            | 20  |
|  |  |   | Deviazione standard del ritardo | msec            | 0,5 |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Probabilità di perdita dei pacchetti PING, misurata tramite la valutazione delle perdite dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING) inviati ai fini della valutazione del ritardo di Trasmissione Dati in una Singola Direzione | %                               | 1,7             |     |

Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

OPERATORE: VISITEL s.r.l.

|                      |      |                                 |             |   |
|----------------------|------|---------------------------------|-------------|---|
| Anno di riferimento: | 2016 | Periodo di rilevazione dei dati | 1° SEM.     |   |
|                      |      |                                 | 2° SEM.     | X |
|                      |      |                                 | ANNO Intero |   |

| Offerta [Mangia Crisi light - ADSL 7MB]                                  |  |   |                                 |                 |     |
|--|--|---|---------------------------------|-----------------|-----|
| Denominazione indicatore   | servizi cui si applica   | Misura  | Unità di misura                 | Valore rilevato |     |
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e downloading)  | a) banda minima in downloading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 1500            |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 20              |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1467            |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 312             |     |
|  | b) banda minima in uploading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 350             |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 156             |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 351             |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 4,2             |     |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e downloading) | a) banda massima in downloading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   |                                 | 1800            |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1180            |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1769            |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 308             |     |
|  | b) banda massima in uploading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 412             |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 192             |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 411             |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 3,1             |     |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati                              | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova   | %                               | 6,5             |     |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione                    | Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)  | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s  | Media del ritardo               | msec            | 20  |
|  |  |   | Deviazione standard del ritardo | msec            | 0,5 |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Probabilità di perdita dei pacchetti PING, misurata tramite la valutazione delle perdite dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING) inviati ai fini della valutazione del ritardo di Trasmissione Dati in una Singola Direzione | %                               | 1,7             |     |

Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

|            |                      |      |                                 |
|------------|----------------------|------|---------------------------------|
| OPERATORE: | VISITEL s.r.l.       |      |                                 |
|            | Anno di riferimento: | 2016 | Periodo di rilevazione dei dati |
|            |                      |      | 1° SEM.                         |
|            |                      |      | 2° SEM.                         |
|            |                      |      | ANNO Intero                     |

| Offerta [Mangia Crisi Full 20MB]   |   |  |   |                 |                 |
|--|---|--|---|-----------------|-----------------|
| Denominazione indicatore   | servizi cui si applica  |  | Misura  | Unità di misura | Valore rilevato |
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e downloading)  | a) banda minima in downloading  | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 3000            |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 32              |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 2910            |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 592             |
|  | b) banda minima in uploading  |  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 256             |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 100             |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 248             |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 6,4             |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e downloading) | a) banda massima in downloading   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Percentile 95° della velocità di trasmissione   |                 | 6380            |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 2580            |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 4480            |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 588,2           |
|  | b) banda massima in uploading   |  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 380             |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 323             |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 377             |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 4,1             |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati                              |   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova   | %               | 7,8             |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione                    | Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING) | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Media del ritardo   | msec            | 21              |
|  |   |  | Deviazione standard del ritardo   | msec            | 0,6             |
| Tasso di perdita dei pacchetti   |   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Probabilità di perdita dei pacchetti PING, misurata tramite la valutazione delle perdite dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING) inviati ai fini della valutazione del ritardo di Trasmissione Dati in una Singola Direzione | %               | 2               |

Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

|            |                      |      |                                 |
|------------|----------------------|------|---------------------------------|
| OPERATORE: | VISITEL s.r.l.       |      |                                 |
|            | Anno di riferimento: | 2016 | Periodo di rilevazione dei dati |
|            |                      |      | 1° SEM.                         |
|            |                      |      | 2° SEM.                         |
|            |                      |      | ANNO Intero                     |

| Offerta [Mangia Crisi light 20MB]  |   |  |   |                 |                 |
|--|---|--|---|-----------------|-----------------|
| Denominazione indicatore   |   | servizi cui si applica   | Misura  | Unità di misura | Valore rilevato |
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e downloading)  | a) banda minima in downloading  | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 3000            |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 32              |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 2910            |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 592             |
|  | b) banda minima in uploading  |  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 256             |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 100             |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 248             |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 6,4             |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e downloading) | a) banda massima in downloading   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Percentile 95° della velocità di trasmissione   |                 | 6380            |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 2580            |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 4480            |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 588,2           |
|  | b) banda massima in uploading   |  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 380             |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 323             |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 377             |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 4,1             |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati                              |   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova   | %               | 7,8             |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione                    | Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING) | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Media del ritardo   | msec            | 21              |
|  |   |  | Deviazione standard del ritardo   | msec            | 0,6             |
| Tasso di perdita dei pacchetti   |   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Probabilità di perdita dei pacchetti PING, misurata tramite la valutazione delle perdite dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING) inviati ai fini della valutazione del ritardo di Trasmissione Dati in una Singola Direzione | %               | 2               |

Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

OPERATORE: VISITEL s.r.l.

|                      |      |                                 |             |   |
|----------------------|------|---------------------------------|-------------|---|
| Anno di riferimento: | 2016 | Periodo di rilevazione dei dati | 1° SEM.     |   |
|                      |      |                                 | 2° SEM.     | X |
|                      |      |                                 | ANNO Intero |   |

| Offerta [Flat 3 Down:6Mb Up:1024kbps - BMG 512kbps]                      |  |   |                                 |                 |     |
|--|--|---|---------------------------------|-----------------|-----|
| Denominazione indicatore   | servizi cui si applica   | Misura  | Unità di misura                 | Valore rilevato |     |
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e downloading)  | a) banda minima in downloading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 1500            |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 20              |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1467            |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 312             |     |
|  | b) banda minima in uploading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 350             |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 156             |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 351             |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 4,2             |     |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e downloading) | a) banda massima in downloading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   |                                 | 1800            |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1180            |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1769            |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 308             |     |
|  | b) banda massima in uploading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 412             |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 192             |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 411             |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 3,1             |     |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati                              | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova   | %                               | 6,5             |     |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione                    | Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)  | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s  | Media del ritardo               | msec            | 20  |
|  |  |   | Deviazione standard del ritardo | msec            | 0,5 |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Probabilità di perdita dei pacchetti PING, misurata tramite la valutazione delle perdite dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING) inviati ai fini della valutazione del ritardo di Trasmissione Dati in una Singola Direzione | %                               | 1,7             |     |

Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

OPERATORE: VISITEL s.r.l.

|                      |      |                                 |             |   |
|----------------------|------|---------------------------------|-------------|---|
| Anno di riferimento: | 2016 | Periodo di rilevazione dei dati | 1° SEM.     |   |
|                      |      |                                 | 2° SEM.     | X |
|                      |      |                                 | ANNO Intero |   |

| Offerta [Super ADSL Offerta Italia - ADSL 7MB]                           |  |   |                                 |                 |     |
|--|--|---|---------------------------------|-----------------|-----|
| Denominazione indicatore   | servizi cui si applica   | Misura  | Unità di misura                 | Valore rilevato |     |
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e downloading)  | a) banda minima in downloading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 1500            |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 20              |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1467            |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 312             |     |
|  | b) banda minima in uploading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 350             |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 156             |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 351             |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 4,2             |     |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e downloading) | a) banda massima in downloading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   |                                 | 1800            |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1180            |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1769            |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 308             |     |
|  | b) banda massima in uploading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 412             |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 192             |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 411             |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 3,1             |     |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati                              | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova   | %                               | 6,5             |     |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione                    | Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)  | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s  | Media del ritardo               | msec            | 20  |
|  |  |   | Deviazione standard del ritardo | msec            | 0,5 |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Probabilità di perdita dei pacchetti PING, misurata tramite la valutazione delle perdite dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING) inviati ai fini della valutazione del ritardo di Trasmissione Dati in una Singola Direzione | %                               | 1,7             |     |

Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

|            |                      |      |                                 |
|------------|----------------------|------|---------------------------------|
| OPERATORE: | VISITEL s.r.l.       |      |                                 |
|            | Anno di riferimento: | 2016 | Periodo di rilevazione dei dati |
|            |                      |      | 1° SEM.                         |
|            |                      |      | 2° SEM.                         |
|            |                      |      | ANNO Intero                     |

| Offerta [Super ADSL Offerta Italia - ADSL2+ 20MB]                        |   |  |   |                 |                 |
|--|---|--|---|-----------------|-----------------|
| Denominazione indicatore   |   | servizi cui si applica   | Misura  | Unità di misura | Valore rilevato |
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e downloading)  | a) banda minima in downloading  | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 3000            |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 32              |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 2910            |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 592             |
|  | b) banda minima in uploading  |  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 256             |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 100             |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 248             |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 6,4             |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e downloading) | a) banda massima in downloading   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Percentile 95° della velocità di trasmissione   |                 | 6380            |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 2580            |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 4480            |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 588,2           |
|  | b) banda massima in uploading   |  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 380             |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 323             |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 377             |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 4,1             |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati                              |   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova   | %               | 7,8             |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione                    | Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING) | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Media del ritardo   | msec            | 21              |
|  |   |  | Deviazione standard del ritardo   | msec            | 0,6             |
| Tasso di perdita dei pacchetti   |   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Probabilità di perdita dei pacchetti PING, misurata tramite la valutazione delle perdite dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING) inviati ai fini della valutazione del ritardo di Trasmissione Dati in una Singola Direzione | %               | 2               |



Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

OPERATORE: VISITEL s.r.l.

|                      |      |                                 |             |   |
|----------------------|------|---------------------------------|-------------|---|
| Anno di riferimento: | 2016 | Periodo di rilevazione dei dati | 1° SEM.     |   |
|                      |      |                                 | 2° SEM.     | X |
|                      |      |                                 | ANNO Intero |   |

| Offerta [Super ADSL Nuova Offerta Italia - ADSL 7MB]                     |  |   |                                 |                 |     |
|--|--|---|---------------------------------|-----------------|-----|
| Denominazione indicatore   | servizi cui si applica   | Misura  | Unità di misura                 | Valore rilevato |     |
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e downloading)  | a) banda minima in downloading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 1500            |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 20              |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1467            |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 312             |     |
|  | b) banda minima in uploading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 350             |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 156             |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 351             |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 4,2             |     |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e downloading) | a) banda massima in downloading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   |                                 | 1800            |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1180            |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1769            |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 308             |     |
|  | b) banda massima in uploading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 412             |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 192             |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 411             |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 3,1             |     |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati                              | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova   | %                               | 6,5             |     |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione                    | Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)  | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s  | Media del ritardo               | msec            | 20  |
|  |  |   | Deviazione standard del ritardo | msec            | 0,5 |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Probabilità di perdita dei pacchetti PING, misurata tramite la valutazione delle perdite dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING) inviati ai fini della valutazione del ritardo di Trasmissione Dati in una Singola Direzione | %                               | 1,7             |     |

Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

|                      |                |                                 |             |
|----------------------|----------------|---------------------------------|-------------|
| OPERATORE:           | VISITEL s.r.l. |                                 |             |
| Anno di riferimento: | 2016           | Periodo di rilevazione dei dati | 1° SEM.     |
|                      |                |                                 | 2° SEM. X   |
|                      |                |                                 | ANNO Intero |

| Offerta [Super ADSL Nuova Offerta Italia - ADSL2+ 20MB]                  |   |  |   |                 |                 |
|--|---|--|---|-----------------|-----------------|
| Denominazione indicatore   | servizi cui si applica  |  | Misura  | Unità di misura | Valore rilevato |
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e downloading)  | a) banda minima in downloading  | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 3000            |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 32              |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 2910            |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 592             |
|  | b) banda minima in uploading  |  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 256             |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 100             |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 248             |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 6,4             |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e downloading) | a) banda massima in downloading   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Percentile 95° della velocità di trasmissione   |                 | 6380            |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 2580            |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 4480            |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 588,2           |
|  | b) banda massima in uploading   |  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 380             |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 323             |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 377             |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 4,1             |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati                              |   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova   | %               | 7,8             |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione                    | Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING) | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Media del ritardo   | msec            | 21              |
|  |   |  | Deviazione standard del ritardo   | msec            | 0,6             |
| Tasso di perdita dei pacchetti   |   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Probabilità di perdita dei pacchetti PING, misurata tramite la valutazione delle perdite dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING) inviati ai fini della valutazione del ritardo di Trasmissione Dati in una Singola Direzione | %               | 2               |

Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

OPERATORE: VISITEL s.r.l.

|                      |      |                                 |             |   |
|----------------------|------|---------------------------------|-------------|---|
| Anno di riferimento: | 2016 | Periodo di rilevazione dei dati | 1° SEM.     |   |
|                      |      |                                 | 2° SEM.     | X |
|                      |      |                                 | ANNO Intero |   |

| Offerta [Dati 1A offerta voce & fibra 100 - ADSL 7MB]                    |  |   |                                 |                 |     |
|--|--|---|---------------------------------|-----------------|-----|
| Denominazione indicatore   | servizi cui si applica   | Misura  | Unità di misura                 | Valore rilevato |     |
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e downloading)  | a) banda minima in downloading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 1500            |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 20              |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1467            |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 312             |     |
|  | b) banda minima in uploading   | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 350             |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 156             |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 351             |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 4,2             |     |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e downloading) | a) banda massima in downloading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   |                                 | 1800            |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1180            |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 1769            |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 308             |     |
|  | b) banda massima in uploading  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s                          | 412             |     |
|  |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 192             |     |
|  |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 411             |     |
|  |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s                          | 3,1             |     |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati                              | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova   | %                               | 6,5             |     |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione                    | Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)  | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s  | Media del ritardo               | msec            | 20  |
|  |  |   | Deviazione standard del ritardo | msec            | 0,5 |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Probabilità di perdita dei pacchetti PING, misurata tramite la valutazione delle perdite dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING) inviati ai fini della valutazione del ritardo di Trasmissione Dati in una Singola Direzione | %                               | 1,7             |     |

Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

|            |                      |      |                                 |
|------------|----------------------|------|---------------------------------|
| OPERATORE: | VISITEL s.r.l.       |      |                                 |
|            | Anno di riferimento: | 2016 | Periodo di rilevazione dei dati |
|            |                      |      | 1° SEM.                         |
|            |                      |      | 2° SEM.                         |
|            |                      |      | ANNO Intero                     |

| Offerta [Dati 2A offerta voce & fibra 100 - ADSL2+ 20MB]                 |   |  |   |                 |                 |
|--|---|--|---|-----------------|-----------------|
| Denominazione indicatore   |   | servizi cui si applica   | Misura  | Unità di misura | Valore rilevato |
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e downloading)  | a) banda minima in downloading  | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 3000            |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 32              |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 2910            |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 592             |
|  | b) banda minima in uploading  |  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 256             |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 100             |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 248             |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 6,4             |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e downloading) | a) banda massima in downloading   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Percentile 95° della velocità di trasmissione   |                 | 6380            |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 2580            |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 4480            |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 588,2           |
|  | b) banda massima in uploading   |  | Percentile 95° della velocità di trasmissione   | kbit/s          | 380             |
|  |   |  | Percentile 5° della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 323             |
|  |   |  | Media della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 377             |
|  |   |  | Deviazione standard della velocità di trasmissione  | kbit/s          | 4,1             |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati                              |   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova   | %               | 7,8             |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione                    | Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING) | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Media del ritardo   | msec            | 21              |
|  |   |  | Deviazione standard del ritardo   | msec            | 0,6             |
| Tasso di perdita dei pacchetti   |   | servizi di accesso ad Internet da postazione fissa in abbonamento con banda nominale superiore a 128Kbit/s | Probabilità di perdita dei pacchetti PING, misurata tramite la valutazione delle perdite dei pacchetti ICMP Echo Request/Reply (PING) inviati ai fini della valutazione del ritardo di Trasmissione Dati in una Singola Direzione | %               | 2               |

Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

OPERATORE: VISITEL s.r.l.

|                      |      |                                  |             |   |
|----------------------|------|----------------------------------|-------------|---|
| Anno di riferimento: | 2016 | Periodo di rilevazione dei dati: | 1° SEM.     |   |
|                      |      |                                  | 2° SEM.     | X |
|                      |      |                                  | ANNO Intero |   |

**Offerta [Dati 1F offerta voce & fibra 100 - Fibra 30MB]**

|   | Fibra condivisa 30MB / 3MB |
|---|----------------------------|
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e di downloading)  | Download: 1,5 Mbps         |
|   | Upload: 512 Kbps           |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e di downloading) | Download: 30 Mbps          |
|   | Upload: 3 Mbps             |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati di uploading e di downloading   | 0,5000%                    |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)      | 90 ms                      |
| Tasso di perdita dei pacchetti  | 1,5000%                    |

Valori specifici per ciascuna offerta ai sensi dell'art. 8, comma 6, Delibera AGCOM n. 244/08/CSP

OPERATORE:

VISITEL s.r.l.

|                      |      |                                  |             |   |
|----------------------|------|----------------------------------|-------------|---|
| Anno di riferimento: | 2016 | Periodo di rilevazione dei dati: | 1° SEM.     |   |
|                      |      |                                  | 2° SEM.     | X |
|                      |      |                                  | ANNO Intero |   |

**Offerta [Dati 1F offerta voce & fibra 100 - Fibra 50MB]**

|   | Fibra condivisa 50MB / 10MB |
|---|-----------------------------|
| Velocità di trasmissione dati (banda minima in uploading e di downloading)  | Download: 5 Mbps            |
|   | Upload: 1 Mbps              |
| Velocità di trasmissione dati (banda massima in uploading e di downloading) | Download: 50 Mbps           |
|   | Upload: 10 Mbps             |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati di uploading e di downloading   | 0,5000%                     |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)      | 90 ms                       |
| Tasso di perdita dei pacchetti  | 1,5000%                     |